



REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW

Wstęp na widownię Teatru Baj jest możliwy wyłącznie za okazaniem ważnego biletu, wejściówki lub zaproszenia. Na wszystkie wydarzenia obowiązują ceny biletów według zarządzeń Dyrektora Teatru.

1. Rezerwacja biletów

Bilety indywidualne:

- Kasa biletowa prowadzi telefoniczną rezerwację biletów indywidualnych; tel. 22 818 08 21 od wtorku do piątku w godzinach 9:00-17:00, w soboty i niedziele 9:00-13:00, w poniedziałki kasa jest nieczynna.
- Rezerwacji biletów indywidualnych można dokonać również mailowo pod adresem: kasa@teatrbaj.pl. Powyższa rezerwacja może być przyjęta po uzyskaniu następujących danych: imię, nazwisko oraz numer telefonu osoby rezerwującej.
- Rezerwacja jest ważna po otrzymaniu potwierdzenia z kasy z podanym numerem rezerwacji. Zarezerwowane bilety należy odebrać w terminie wyznaczonym przez kasę. W przeciwnym wypadku rezerwacja zostaje anulowana.
- W pierwszej kolejności kasa przyjmuje rezerwacje od widzów w siedzibie teatru, następnie od widzów zgłaszających rezerwacje telefoniczne, a potem według kolejności otrzymania wiadomości mailowych z prośbą o rezerwację.
- Za zarezerwowane bilety można zapłacić gotówką lub kartą płatniczą.

Bilety grupowe:

- Bilety ulgowe przysługują grupom zorganizowanym liczącym co najmniej 8 osób (uczniom placówek oświatowych i opiekuńczo-wychowawczych) na spektaklach prezentowanych od wtorku do piątku.
- Pracownicy Działu Organizacji Widowni prowadzą telefoniczną rezerwację biletów grupowych; tel. 22 619 80 77 wew. 115, w dni robocze w godzinach 9:00-16:00. Nie ma możliwości rezerwacji biletów grupowych drogą mailową.
- Rezerwacja jest ważna po otrzymaniu potwierdzenia z Działu Organizacji Widowni z podanym numerem rezerwacji. Zarezerwowane bilety należy odebrać w terminie wyznaczonym przez Dział Organizacji Widowni. W przeciwnym wypadku rezerwacja zostaje anulowana.
- Za zarezerwowane bilety grupowe można zapłacić gotówką, kartą płatniczą lub przelewem.
- Płatności przelewem muszą być wcześniej uzgodnione telefonicznie z Działem Organizacji Widowni. W tytule należy wpisać datę spektaklu i numer rezerwacji.

Dane do przelewu:

Teatr Baj, ul. Jagiellońska 28, 03-719 Warszawa

Numer konta: 49 1240 6074 1111 0010 6513 4343

- Teatr nie zwraca pieniędzy za niewykorzystane bilety grupowe. Zwrot i wymiana biletów grupowych są możliwe jedynie w przypadku odwołania spektaklu bądź zmiany repertuaru. W takim przypadku prosimy o kontakt z Działem Organizacji Widowni, tel. 22 619 80 77, wew. 115.

2. Sprzedaż biletów

- Bilety do teatru widzowie mogą kupić osobiście w kasie teatru (ul. Jagiellońska 28, Warszawa) lub przez Internet. Zasady internetowej sprzedaży biletów określa osobny Regulamin.
- Płatności za bilety w kasie teatru można dokonywać gotówką lub kartą płatniczą.
- Teatr nie odpowiada za ewentualne przerwy w obsłudze płatności kartą spowodowane przez operatora systemu.
- Bilety ulgowe przysługują grupom zorganizowanym liczącym co najmniej 8 osób (uczniom placówek oświatowych i opiekuńczo-wychowawczych) na spektaklach prezentowanych od wtorku do piątku.
- Bilety mini przysługują dzieciom na spektaklach z nurtu Bajowe Najnaje.
- Teatr sprzedaje bilety specjalne przysługujące osobom z niepełnosprawnościami; bilety branżowe dla członków ZASP i studentów uczelni artystycznych; bilety pracownicze dla pracowników Teatru. Odbiór biletów: specjalnego, branżowego lub pracowniczego jest możliwy tylko na podstawie ważnej legitymacji lub innego dokumentu.
- Teatr sprzedaje wejściówki, czyli bilety nienumerowane na miejsca bez oparc (straponteny). Nie ma możliwości rezerwacji wejściówek na spektakle. Sprzedaż wejściówek rozpoczyna się w momencie sprzedania wszystkich miejsc numerowanych na sali. Liczba wejściówek jest ograniczona. Osoby z wejściówkami mogą zajmować straponteny lub wolne miejsca na widowni po trzecim dzwonku.
- Teatr sprzedaje vouchery. 1 voucher można wymienić na 1 bilet wstępu na spektakl (wyłączając spektakle gościnne, premiery i wydarzenia zamknięte), pod warunkiem dostępności miejsc. Sugerujemy wcześniejszy kontakt telefoniczny z kasą. Voucher jest ważny przez 90 dni od daty zakupu. Voucher, który nie zostanie wymieniony na bilet, nie uprawnia do zajęcia miejsca na widowni ani do zwrotu jego wartości. Voucher oraz bilet wymieniony na podstawie vouchera nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
- Faktury VAT wystawiane są przez kasjera na życzenie klientów najpóźniej do 90 dni od daty dokonania płatności za bilety na podstawie paragonu fiskalnego.
- Sprzedaż biletów prowadzą również portal: www.ebilet.pl oraz salony sieci Empik. Regulamin sprzedaży biletów przez portal eBilet dostępny jest na stronie www.ebilet.pl.
- Szczegółowy plan widowni znajduje się na stronie internetowej www.teatrbaj.pl w zakładce Bilety.
- Teatr zastrzega sobie prawo do wprowadzenia cen promocyjnych oraz przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych. Uprawnienie to nie ma wpływu na ceny biletów zakupionych przed datą wejścia w życie zmiany cen czy warunków akcji promocyjnej.

3. Zwroty biletów indywidualnych

- Teatr dokonuje zwrotów i wymiany biletów zakupionych bezpośrednio w kasie teatru na podstawie okazanego biletu wraz z paragonem fiskalnym lub fakturą VAT do 24 godzin przed terminem prezentacji spektaklu.
- Zwrot biletów zakupionych bezpośrednio w kasie teatru w terminie krótszym niż 24 godziny przed terminem prezentacji spektaklu jest możliwy, pod warunkiem, że bilet przed spektaklem zostanie przekazany do kasy. Kasjer w pierwszej kolejności stara się sprzedać

zwrócone bilety innym widzom. Koszty biletów zwracane są po zakończeniu spektaklu tylko pod warunkiem, że zwrócone bilety zostały sprzedane.

- Po terminie prezentacji spektaklu kasa nie zwraca pieniędzy za niewykorzystane bilety.
- Zwrot biletów zakupionych za pośrednictwem www.eBilet.pl można dokonać tylko w miejscu zakupu, w punktach dystrybucji www.eBilet.pl.
- W przypadku odwołania spektaklu bądź zmiany repertuaru widz ma prawo do zwrotu lub wymiany biletów w ciągu 90 dni od daty odwołanego spektaklu.
- Bilety z oderwanym kuponem kontrolnym lub bilety zniszczone nie podlegają zwrotowi.
- Z chwilą rozpoczęcia przedstawienia, spóźnieni widzowie zajmują miejsca wskazane przez Obsługę Widowni. Zajęcie wykupionego miejsca jest możliwe po przerwie. Jeśli spektakl jest grany bez przerwy, spóźnieni widzowie nie będą wpuszczani. W tej sytuacji nie ma możliwości otrzymania zwrotu pieniędzy za bilet.
- W przypadku zgubionych biletów należy skontaktować się z kasą biletową.

4. Osoby z niepełnosprawnością

- Osoby z niepełnosprawnością prosimy o poinformowanie pracowników kasy lub BOW podczas rezerwacji biletów o swojej wizycie w celu przygotowania jak najlepszych warunków do odbioru spektaklu.
- Teatr dysponuje słuchawkami wzmacniającymi dźwięk, przeznaczonymi dla widzów z dysfunkcją słuchu. Podczas rezerwacji biletów prosimy o poinformowanie o potrzebie skorzystania ze słuchawek.
- Zgodnie z planem widowni dostępnym na stronie internetowej teatru w zakładce Teatr bez Barrier, polecamy wybrane miejsca dla osób z niepełnosprawnością. Możliwość wyboru miejsc jest zależna od kolejności rezerwacji.

Dokonanie rezerwacji lub zakupu biletów na spektakle w Teatrze Baj są jednoznaczne z akceptacją powyższych zasad.

Wszelkie zmiany dotyczące repertuaru, cen biletów i promocji lub zmiany godzin pracy kasy i Działu Organizacji Widowni są publikowane na stronie internetowej teatru.

Niniejszy regulamin obowiązuje od 1 stycznia 2016 roku.